

---

## Política de Usos Aceptados

Como proveedor de hospedaje de páginas web y otros servicios relacionados con Internet, CAPSIDE ofrece a sus clientes (también llamados suscriptores) los medios para adquirir y diseminar una gran cantidad de información pública, privada, comercial y no comercial. CAPSIDE sabe que Internet permite un foro para discusiones abiertas y libres, de todos modos, cuando hay intereses comerciales, CAPSIDE se reserva el derecho a tomar ciertas acciones correctivas y preventivas. Para proteger dichos intereses, CAPSIDE ha desarrollado una Política de Usos Aceptados ("AUP"), la cual explica ciertos puntos desarrollados en los contratos con cada cliente e intenta ser una guía de los derechos y obligaciones de los clientes que utilizan los servicios de CAPSIDE. Esta AUP será revisada constantemente y el Cliente la encontrará disponible en [www.capside.com](http://www.capside.com), donde constituye la aceptación por parte del cliente de estos cambios adicionales en la AUP.

Un aspecto importante de Internet es que nadie la posee ni la controla. Este hecho influye mucho en el grado de apertura y valor de Internet pero también deja muchos puntos a juicio del propio usuario de Internet tanto por los emisores como para los receptores de información. Cuando los suscriptores obtienen información a través de Internet, deben tener en mente que CAPSIDE no puede monitorizar, verificar y garantizar la calidad de la información que los usuarios puedan recibir. Por esto, el usuario debe tener la capacidad de juicio en relación a dicha información a la vez que deberá estar prevenido de algún tipo de material emitido en Internet que sea sexualmente explícito o altamente ofensivo. Por lo dicho anteriormente, CAPSIDE no puede aceptar ningún tipo de responsabilidad ante sus clientes de los resultados de comunicaciones ofensivas, ilegales o no deseadas.

Cuando los clientes emiten información a través de Internet deberán tener en cuenta que CAPSIDE no puede revisar, editar, censurar o tomar responsabilidades por cualquier tipo de información que sus clientes puedan crear. Cuando los usuarios emiten información en Internet tiene los mismos derechos y obligaciones que otros autores con los derechos de copyright y sus posibles infracciones, difamaciones,.... En este sentido, al circular esta información por la red de CAPSIDE puede alcanzar a un gran número de personas incluyendo clientes o no de CAPSIDE. Por esta razón, se entenderá que los clientes han infringido la política de usos aceptables de CAPSIDE y el Contrato de servicios cuando los clientes realicen las siguientes acciones consideradas como prohibidas:

- **Spamming** - Enviar correo no solicitado y/o mensajes comerciales no solicitados a través de Internet (llamado "spamming"). No es solamente por el impacto negativo que pueda crear en el consumidor hacia CAPSIDE, además puede sobrecargar la red de CAPSIDE haciendo que el servicio que se ofrece al cliente no pueda ofrecerse en condiciones plenas de calidad. De la misma forma, el mantener una pasarela SMTP abierta está prohibido. Cuando una queja es recibida CAPSIDE tiene la potestad de determinar si cumple o no las características que infringen las normas o determinan que se ha realizado Spamming.
- **Violaciones de la Propiedad Intelectual** - Se comprende aquí cualquier actividad que infrinja o se apropie de manera fraudulenta de los derechos de propiedad de otros, incluyendo copyrights, marcas, nombres comerciales, secretos comerciales, software o aplicaciones y patentes poseídas por personas físicas o jurídicas o cualquier otro tipo de entidad. También cualquier actividad que infrinja derechos a la privacidad o publicidad o cualquier otro derecho personal de otros. CAPSIDE está obligado por ley a bloquear el acceso al contenido del cliente que infrinja lo dicho anteriormente. Es también una política de CAPSIDE el finalizar los privilegios

que puedan tener los clientes los cuales infrinjan repetidamente las leyes de la propiedad intelectual.

- **Lenguaje y Materiales Obscenos** - Al usar la red de CAPSIDE para emitir, promocionar, guardar, desplegar cualquier tipo de información con pornografía infantil o lenguaje o material obsceno, CAPSIDE es obligado por ley a notificar a las agencias legales de dicha publicación para que se retire inmediatamente y se tomen acciones legales.
- **Lenguaje difamatorio o abusivo** - Usar la red de CAPSIDE para transmitir o descargar lenguaje difamatorio, abusivo o amenazante.
- **Cabeceras de mensajes** - Cabeceras de mensajes mal representadas que se utilicen para ocultar el verdadero contenido del mensaje.
- **Acceso no autorizado o ilegal a otros ordenadores o a redes** - Acceder ilegalmente o sin autorización a ordenadores, cuentas, o redes que pertenezcan a otra parte, o atentar contra sistemas de seguridad de otros sistemas (conocido como "hacking"). En general cualquier actividad que pueda ser considerada como una penetración a un sistema.
- **Distribución de Virus por Internet, Caballos de Troya o cualquier otro tipo de Agente destructivo** - Distribuir información sobre creación de virus, caballos de Troya, mailbombing, pinging o cualquier otro tipo de agente de ataque electrónico. Así como actividades que interfieran en la posibilidad de otros de usar la red o conectarse a la red, sistema, servicio o equipo.
- **Facilitar la violación de la AUP** - Promocionar, transmitir o hacer posible cualquier tipo de aplicación, programa, producto, servicio o software que haya sido diseñado para violar esta AUP, incluyendo el facilitar el hacer uso del correo electrónico masivo (spam) en cualquiera de sus formas.
- **Exportar el Control de Violaciones** - Exportar software encriptado a través de Internet.
- **Grupos de Red** - CAPSIDE se reserva el derecho a no aceptar envíos desde grupos de noticias cuando se tenga el conocimiento que dichos mensajes violan la AUP.
- **Otras actividades ilegales** - Cualquier actividad considerada como ilegal, incluyendo la promoción, transmisión o el hacer posible cualquier tipo de negocio fraudulento.
- **Otras actividades** - Cualquier otro tipo de actividad que CAPSIDE pudiera determinar como contraria a sus clientes, reputación, buen hacer o relaciones con terceros.

Como ya se ha mencionado, la responsabilidad de evitar las actividades contrarias a la AUP es responsabilidad primera del cliente. CAPSIDE, como práctica habitual, no monitorizará las comunicaciones de sus clientes para asegurar el cumplimiento de esta política o con la legislación vigente en cada momento. Cuando CAPSIDE detecte alguna actividad que infrinja alguno de estos puntos, tomará acciones para detener dichas actividades, incluyendo sin limitación, remover la información, clausurar una pagina web, bloquear vía filtros las transmisiones ofensivas, denegar el acceso a Internet o cualquier otra acción que se determine apropiada.

CAPSIDE conoce que muchos de sus clientes son a su vez proveedores de servicios de Internet y que mucha de la información de los clientes de CAPSIDE puede ser generada por los clientes de estos clientes. CAPSIDE no obliga a sus clientes a monitorizar ni a censurar comunicaciones ni páginas web creadas por sus clientes. CAPSIDE tiene el derecho a tomar acciones directamente contra un cliente de un cliente de CAPSIDE. Así mismo, CAPSIDE puede tomar acciones contra su cliente por razones originadas por sus clientes. En este mismo sentido, CAPSIDE advierte que los clientes que ofrezcan servicios de Internet deberán cooperar en estas medidas tomadas. El no cooperar con estas medidas tomadas por parte de CAPSIDE será considerado como una violación de la AUP.



CAPSiDE es consciente de la privacidad de las comunicaciones on line y de las páginas web. En general, Internet no es menos ni más segura que otras formas de comunicación incluyendo el correo, facsímiles y telefonía por voz ya que casi todo puede ser interceptado. Como un principio de prudencia, CAPSiDE insiste en advertir a sus clientes que asuman que sus comunicaciones on line son inseguras. CAPSiDE no puede asumir la responsabilidad en la transmisión de datos.

CAPSiDE no controlará intencionadamente el correo electrónico privado enviado o recibido por sus clientes a menos que sea requerido por la ley, autoridades legales o cuando la seguridad pública pueda verse afectada. CAPSiDE puede, de todos modos, controlar su servicio automáticamente para determinar si los recursos están operando satisfactoriamente. Así mismo, CAPSiDE puede divulgar información sobre un cliente, una transmisión hecha desde la red de CAPSiDE, una página web para cumplir con una orden de un tribunal, sumario, regulación, o petición gubernamental. CAPSiDE asume la no obligación de informar a su cliente que dicha información ha sido divulgada y dicha no obligación puede convertirse en prohibición si la ley así lo determina. Finalmente, CAPSiDE puede divulgar información del cliente o información transmitida a través de su red cuando sea necesario proteger a CAPSiDE y a otros de acciones fraudulentas.

CAPSiDE espera que sus clientes que proveen servicios de Internet a otros cumplirán totalmente con todas las leyes aplicables en cuanto a privacidad se refiere. Una infracción de un cliente en el cumplimiento de estas leyes violará la política de CAPSiDE. Por último, CAPSiDE desea poner énfasis en que al firmar el Contrato de Servicios los clientes indemnizarán a CAPSiDE por cualquier violación del Contrato, ley o política de CAPSiDE y que tenga como resultado una pérdida o una demanda contra CAPSiDE por un tercero. Esto significa que si CAPSiDE es demandado por una acción del cliente, este deberá pagar todos los daños ocasionados a CAPSiDE mas los costes judiciales y honorarios de abogados. Esperemos que esta AUP sea de ayuda para clarificar las obligaciones de los usuarios de Internet, incluyendo CAPSiDE y sus clientes como miembros responsables de Internet. Cualquier sugerencia, queja o denuncia de la violación de esta AUP deberá ser enviada a [abuse@capside.com](mailto:abuse@capside.com).