



IGM Web

Gestión de plataforma de aplicaciones y servicios

Sobre IGM Web



Fundada en el año 2000, IGM Web es una empresa desarrolladora de software basado en Internet que, utilizando la tecnología más avanzada, ofrece soluciones de gestión a la industria turística y de ocio.

En poco tiempo, la compañía, con sede en Girona, se ha convertido en uno de los referentes de las nuevas tecnologías gracias al desarrollo de dos grandes plataformas de servicio: Synergy Hotel y Synergy Event.

Actualmente IGM Web es propiedad en un 75% de Hotusa Group, uno de los primeros grupos del sector hotelero y turístico del mundo, con una facturación superior a los 450 millones de Euros en 2005.

Contexto del proyecto

Como parte de su proceso de crecimiento y desarrollo de nuevos productos, IGM Web requería disponer de una solución dónde desplegar sus plataformas de servicios con las máximas garantías de disponibilidad, considerando no solamente la infraestructura sino también toda la capa de servicios para la operación de dicha infraestructura.

Debido al perfil de clientes de IGM Web, que proporciona el sistema de reservas a cientos de hoteles en todo el mundo, la plataforma debe estar operativa y a pleno rendimiento 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que significa que las operaciones de mantenimiento deben ser realizadas sin ningún tipo de interrupción ni degradación del servicio.

En este punto IGM Web se plantea pasar de un modelo de alojamiento clásico gestionado por su personal de sistemas, a un modelo de plataforma de servicios totalmente gestionada, según sus requisitos técnicos concretos, para centrar todos sus esfuerzos en sus aplicaciones y en sus clientes.

Desarrollo del proyecto

El objetivo del proyecto era cubrir 3 objetivos básicos de nuestro cliente:

- reducir el coste total de propiedad de sus plataformas de servicios
- aumentar el nivel de disponibilidad, considerando toda la solución incluidos los servicios en las SLA y no solamente la infraestructura
- disponer de un plan de continuidad de negocio y de un plan de recuperación de desastres para el conjunto de la plataforma de servicios, para garantizar la correcta operación continuada

CAPSiDE para cumplir con estos objetivos realizó un estudio para determinar cuál era el proveedor de infraestructura de alojamiento que mejor podía adaptarse a los siguientes requisitos:

- ofrecer cobertura a nivel global con las máximas garantías de servicio a nivel de infraestructura de alojamiento gestionado (hasta la capa de sistema operativo)
- adaptarse sin necesidad de desarrollos o procedimientos a medida al entorno operativo de **CAPSiDE** a nivel de administración de sistemas y de monitorización
- ofrecer la máxima escalabilidad posible, a nivel global, para poder cubrir los futuros requisitos del cliente

CAPSiDE decidió elegir a NTT Communications Europe Online (NTTEO) como proveedor de infraestructura para éste proyecto después de analizar las necesidades de IGM Web y la oferta de servicios del mercado.

Posteriormente, realizamos un estudio de cuál era la mejor arquitectura para IGM Web que ofreciera una óptima flexibilidad según sus requisitos y los menores costes de gestión posibles, para reducir el TCO de la plataforma de nuestro cliente.

Después de diseñar la infraestructura y los planes de crecimiento, se pasó al montaje de la infraestructura y de los servicios de operación, con una migración de servicios de su plataforma anterior totalmente transparente y una rápida puesta en marcha.

Actualmente **CAPSiDE** continúa prestando los servicios de alojamiento (con infraestructura provista por NTTEO), operación, soporte y respuesta a incidentes para las plataformas de servicios de IGM Web.

Más información:

IGM Web	Tel. 902 204 600	www.igmweb.com
CAPSiDE	Tel. 902 877 803	www.capside.com